

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Menschen.at – ein Angebot der BauertothePeople e.U.

Version 0.3 · Stand Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen der BauertothePeople e.U. (FN 622835 i, Handelsgericht Wien, UID ATU80451903, Vorgartenstraße 221/4/13, 1020 Wien), im Folgenden „Menschen.at“ genannt, und ihren Kundinnen und Kunden über die Erstellung von Audio- und Video-Biografien sowie damit verbundene Leistungen.

(2) Menschen.at erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Fassung. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Menschen.at stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(3) Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmen. Wo Bestimmungen nur für eine der beiden Gruppen gelten, ist dies ausdrücklich angeführt.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

(1) Menschen.at bietet biografische Storytelling-Leistungen an, insbesondere Audio-Biografien, Video-Biografien sowie Zusatzleistungen wie Aufnahmen vor Ort, Doku-Erweiterungen und weitere Korrekturschleifen.

(2) Der genaue Leistungsumfang und die Preise ergeben sich aus dem im Einzelfall erstellten Angebot bzw. der Auftragsbestätigung von Menschen.at. Eine auf der Website veröffentlichte Preisübersicht dient nur der unverbindlichen Orientierung und ist nicht Bestandteil dieser AGB.

(3) In den Kernleistungen (Audio- bzw. Video-Biografie) sind, sofern im Angebot nicht anders angegeben, jeweils enthalten: ein kostenloses Erstgespräch, ein Vorgespräch inklusive Themenabstimmung, das Aufnahmegespräch, Schnitt sowie Ton- bzw. Farboptimierung und die Übergabe der fertigen Produktion als Datei. Eine Korrekturschleife ist inkludiert; weitere Korrekturschleifen werden gemäß Angebot bzw. gesondert verrechnet.

(4) Aufnahmen finden grundsätzlich im Studio Wien statt. Aufnahmen vor Ort sowie Reisekosten außerhalb des Nahbereichs werden gemäß dem jeweiligen Angebot gesondert verrechnet.

§ 3 Vertragsabschluss

(1) Angebote von Menschen.at sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

(2) Der Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung von Menschen.at oder durch Beginn der vereinbarten Leistung (z. B. Terminvereinbarung zum Aufnahmegespräch) zustande.

(3) Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. E-Mail genügt diesem Erfordernis.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gilt der im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung genannte Preis. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, in Euro und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Sofern im Angebot nichts anderes vereinbart wird, gilt folgende Zahlungsregelung: 50 % des vereinbarten Preises sind bei Auftragserteilung fällig, die restlichen 50 % bei Fertigstellung und Übergabe der Produktion.

(3) Zusatzleistungen (z. B. Aufnahme vor Ort, Reisekosten, zusätzliche Korrekturschleifen, Doku-Erweiterungen) werden zusätzlich zum Kernpreis gemäß Angebot verrechnet bzw. gesondert angeboten.

(4) Bei Buchung mehrerer Biografien am selben Termin und Ort fallen Vor-Ort-Kosten und Reisekosten nur einmal an; für jede weitere Biografie am selben Termin gilt der im Angebot genannte Nachlass.

(5) Eine auf der Website veröffentlichte Preisübersicht kann von Menschen.at jederzeit geändert werden. Für bereits abgeschlossene Verträge gilt ausschließlich der im jeweiligen Angebot vereinbarte Preis.

§ 4a Gutscheine

(1) Menschen.at verkauft Gutscheine für eine Audio-Biografie oder eine Video-Biografie, jeweils mit Aufnahme im Studio Wien oder mit Aufnahme bei der beschenkten Person zu Hause in Wien und Umgebung bis 30 km. Der Leistungsumfang entspricht § 2 Abs. 3 und der Beschreibung beim Kauf. Gutscheine mit Aufnahme an anderen Orten in Österreich bietet Menschen.at auf Anfrage an, Reisekosten werden dabei gemäß dem jeweiligen Angebot verrechnet.

(2) Gutscheine werden über die Website menschen.at gekauft und über den Zahlungsdienstleister Stripe bezahlt. Der Vertrag kommt mit dem erfolgreichen Abschluss des Bezahlvorgangs zustande. Abweichend von § 4 Abs. 2 ist der Gutscheinpreis beim Kauf zur Gänze fällig. Menschen.at schickt den Gutschein innerhalb von 24 Stunden als PDF an die beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse. Bei Bestellung bis 15. Dezember kann zusätzlich eine gedruckte Gutscheinkarte an die Rechnungsadresse bestellt werden. Die gedruckte Karte ist kostenlos.

(3) Der Gutschein ist übertragbar. Einlösen kann ihn, wer den Gutschein oder dessen Gutscheincode vorlegt. Der auf dem Gutschein angeführte Name dient der persönlichen Widmung.

(4) Der Gutschein kann innerhalb von einem Jahr ab dem Ausstellungsdatum eingelöst werden. Er gilt als eingelöst, wenn innerhalb dieser Frist ein Termin für das Vorgespräch oder die Aufnahme vereinbart wird. Der Termin selbst darf auch nach Ablauf der Frist liegen. Nach Ablauf eines Jahres kann der Gutschein innerhalb von drei weiteren Jahren entweder gegen einen neuen, wieder ein Jahr gültigen Gutschein umgetauscht oder gegen Erstattung des bezahlten Betrags zurückgegeben werden.

- (5) Der Gutschein deckt die darauf bezeichnete Leistung unabhängig von späteren Preisänderungen, solange er nach Abs. 4 einlösbar ist. Ein nach Abs. 4 umgetauschter Gutschein lautet auf den ursprünglich bezahlten Betrag.
- (6) Der Gutschein gilt nur für die darauf bezeichnete Leistung. Eine Audio-Biografie kann nicht in eine Video-Biografie umgewandelt werden und umgekehrt. Ein Gutschein mit Aufnahme im Studio Wien kann gegen Aufzahlung des Unterschieds zu den beim Kauf geltenden Preisen für eine Aufnahme zu Hause in Wien und Umgebung bis 30 km verwendet werden. Zusatzleistungen werden nach § 4 Abs. 3 verrechnet.
- (7) Während der Einlösefrist besteht kein Anspruch auf Auszahlung des Gutscheinwerts. Das Rücktrittsrecht nach Abs. 9 und die Erstattung nach Abs. 4 bleiben davon unberührt.
- (8) Geht ein noch nicht eingelöster Gutschein verloren, stellt Menschen.at gegen Nachweis des Kaufs (zum Beispiel mit der Zahlungsbestätigung) einen Ersatzgutschein mit derselben Gültigkeit aus.
- (9) Verbraucherinnen und Verbraucher können vom Kauf eines Gutscheins binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten (§ 9 und Anhang „Rücktrittsbelehrung“). Menschen.at erstattet den bezahlten Betrag dann vollständig über das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel.
- (10) Für Terminvereinbarung, Verschiebung und Absage nach der Einlösung gilt § 8 sinngemäß. Fallen nach § 8 Abs. 2 Stornokosten an, werden diese vom Gutscheinwert abgezogen.
- (11) Die Einwilligungserklärung nach § 7 unterzeichnet die aufgenommene Person selbst vor der Aufnahme. Wer den Gutschein kauft, muss dafür nichts veranlassen.
- (12) Kann Menschen.at die Leistung dauerhaft nicht erbringen, etwa weil das Angebot eingestellt wird, erstattet Menschen.at den bezahlten Betrag für alle noch nicht eingelösten Gutscheine.
-

§ 5 Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Der Kunde stellt Menschen.at rechtzeitig und vollständig alle Informationen, Fotos, Musikwünsche und sonstigen Unterlagen zur Verfügung, die für die Erstellung der Biografie erforderlich sind.
- (2) Der Kunde gewährleistet, dass von ihm zur Verfügung gestelltes Material (insbesondere Fotos, Musik, Texte) frei von Rechten Dritter ist bzw. dass er über die erforderlichen Nutzungsrechte verfügt. Wird Menschen.at von Dritten wegen einer Rechtsverletzung durch zur Verfügung gestelltes Material in Anspruch genommen, hält der Kunde Menschen.at diesbezüglich schad- und klaglos.
- (3) Verzögerungen, die durch verspätete, unvollständige oder unrichtige Angaben des Kunden entstehen, gehen nicht zulasten von Menschen.at.
-

§ 6 Nutzungs- und Urheberrechte

- (1) Die fertige Produktion (Audio- bzw. Videodatei) wird dem Kunden nach vollständiger Bezahlung zur zeitlich und räumlich unbeschränkten Nutzung übergeben.
- (2) Der Kunde ist berechtigt, die Produktion in jeder Form zu nutzen, zu vervielfältigen und weiterzugeben, auch kommerziell (z. B. für eigene Zwecke, Verlag, Website). Die

Persönlichkeitsrechte der aufgenommenen Person und die in der Einwilligungserklärung (§ 7) getroffenen Regelungen bleiben davon unberührt.

(3) Das Bild-, Ton- und Rohmaterial sowie Zwischenprodukte verbleiben bei Menschen.at. Das unbearbeitete Rohmaterial wird zwölf Monate nach Abschluss des Auftrags gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen; Näheres regelt die Datenschutzerklärung von Menschen.at.

(4) Menschen.at ist berechtigt, Ausschnitte der Produktion zu Zwecken der Eigenwerbung (z. B. auf der Website, in sozialen Medien) zu verwenden, sofern die aufgenommene Person dem im Rahmen der gesondert zu unterzeichnenden Einwilligungserklärung (§ 7) zugestimmt hat. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

§ 7 Einwilligung zur Aufnahme und Veröffentlichung

(1) Vor Beginn der Aufnahmen unterzeichnet der Kunde bzw. die aufgenommene Person eine gesonderte Einwilligungserklärung, in der Umfang und Zweck der Aufnahme, Verwendungszweck sowie Veröffentlichungsart im Detail geregelt werden.

(2) Ist die aufgenommene Person nicht mit dem Auftraggeber ident (z. B. Beauftragung einer Biografie für Angehörige), stellt der Auftraggeber sicher, dass die aufgenommene Person der Teilnahme sowie der vereinbarten Verwendung des Materials zustimmt.

(3) Die datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Widerruf) der aufgenommenen Person bleiben von dieser Einwilligung unberührt und sind in der Datenschutzerklärung von Menschen.at näher geregelt.

§ 8 Terminverschiebung und Stornierung

(1) Termine können vom Kunden bis 14 Tage vor dem vereinbarten Aufnahmetermin kostenfrei verschoben werden.

(2) Storniert der Kunde den Auftrag ohne Verschulden von Menschen.at oder sagt er den Aufnahmetermin kurzfristig ab, gilt folgende Staffelung: Stornierung bis 14 Tage vor dem Aufnahmetermin – keine Kosten. Stornierung zwischen 13 und 4 Tagen vor dem Aufnahmetermin – 50 % des vereinbarten Preises. Stornierung ab 3 Tagen vor dem Aufnahmetermin – 100 % des vereinbarten Preises, abzüglich dessen, was sich Menschen.at infolge des Unterbleibens der Leistung erspart.

(3) Bereits angefallene Reise- und Zusatzkosten werden im Falle einer Stornierung gesondert verrechnet.

(4) Muss Menschen.at einen Termin aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) absagen, wird ein Ersatztermin vereinbart. Ein Anspruch auf Schadenersatz besteht in diesem Fall nicht.

(5) Das gesetzliche Rücktrittsrecht von Verbrauchern nach § 9 bleibt von dieser Bestimmung unberührt.

§ 9 Rücktrittsrecht für Verbraucher bei Fernabsatz- und Außergeschäftsraumverträgen

- (1) Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und wurde der Vertrag im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen, hat er das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- (3) Die Ausübung des Rücktrittsrechts richtet sich nach den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG). Die gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsbelehrung sowie das Muster-Widerrufsformular werden dem Kunden vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt (siehe Anhang).
- (4) Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass Menschen.at bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, und tritt der Kunde in weiterer Folge vom Vertrag zurück, so hat er einen angemessenen Betrag zu bezahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Rücktritts bereits erbrachten Leistungen am Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Leistung entspricht.
- (5) Das Rücktrittsrecht erlischt bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn Menschen.at die Dienstleistung vollständig erbracht hat, nachdem
 - a) der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass Menschen.at bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, und
 - b) der Kunde bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er mit der vollständigen Vertragserfüllung sein Rücktrittsrecht verliert.
- (6) Zwingende gesetzliche Rücktrittsrechte des Kunden bleiben unberührt.

§ 10 Gewährleistung und Haftung

- (1) Menschen.at verpflichtet sich, die Produktion in technisch einwandfreier Ton- bzw. Bildqualität zu erstellen.
- (2) Für die inhaltliche Gestaltung (Auswahl der erzählten Inhalte, künstlerische Umsetzung) besteht im Rahmen des journalistisch-künstlerischen Konzepts von Menschen.at ein Gestaltungsspielraum. Ein Anspruch auf eine bestimmte inhaltliche Gewichtung besteht nicht; im Rahmen der inkludierten Korrekturschleife (§ 2 Abs. 3) können jedoch Anpassungswünsche eingebracht werden.
- (3) Menschen.at haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden sowie soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gegenüber Verbrauchern – entgegenstehen.
- (4) Für entgangenen Gewinn haftet Menschen.at nicht, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- (5) Wird die Herstellung der Produktion durch einen Umstand unmöglich, den weder Menschen.at noch der Kunde zu vertreten hat (z. B. höhere Gewalt), berechtigt dies den Kunden zum Rücktritt vom Vertrag. Bereits erbrachte Leistungen werden anteilig verrechnet.

§ 11 Korrekturschleifen

- (1) Im Kernpreis ist eine Korrekturschleife inkludiert. Änderungswünsche sind innerhalb von 14 Tagen ab Übermittlung des ersten Entwurfs schriftlich mitzuteilen.
- (2) Weitere Korrekturschleifen werden nach der jeweils gültigen Preisliste verrechnet.

§ 12 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von Menschen.at, abrufbar unter menschen.at/datenschutz.

§ 13 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
- (2) Gegenüber Unternehmen ist Gerichtsstand der Sitz von Menschen.at in Wien. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Zuständigkeitsregeln.
- (3) Menschen.at ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Alternative-Streitbeilegung-Gesetzes (AStG) teilzunehmen.
- (4) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.



Anhang: Rücktrittsbelehrung

Information für Verbraucher nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG). Gilt für Verträge, die per Telefon, E-Mail, über die Website oder außerhalb von Geschäftsräumen (z. B. bei Ihnen zu Hause) geschlossen werden.

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BauertothePeople e.U., Vorgartenstraße 221/4/13, 1020 Wien, E-Mail: willy@menschen.at · Telefon: +43 670 655 83 46) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiger Beginn der Leistung

Sollen wir auf Ihren Wunsch schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Arbeit beginnen (z. B. Vorgespräch, Aufnahme), bestätigen Sie uns das bitte mit folgender Erklärung – durch Ankreuzen in der Auftragsbestätigung oder per E-Mail:

- ☐ Ich verlange ausdrücklich, dass Menschen.at bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der Erbringung der Leistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich im Fall eines Rücktritts einen anteiligen Betrag für die bis dahin erbrachten Leistungen zu zahlen habe und dass mein Rücktrittsrecht erlischt, sobald die Leistung vollständig erbracht ist.



Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An: BauertothePeople e.U., FN 622835 i, Vorgartenstraße 221/4/13, 1020 Wien · E-Mail: willy@menschen.at · Telefon: +43 670 655 83 46

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bezeichnung der Leistung (z. B. Audio-Biografie) _____

Bestellt am / Auftragsbestätigung vom _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

(*) Unzutreffendes streichen.